

SCHEDA PER PROGETTARE UN AGENTE AI

Sei righe per decidere cosa deve fare l'agente prima di scegliere lo strumento. Una scheda per un compito: se ne servono due, sono due agenti.

1 · L'AGENTE IN SEI RIGHE

Compito	<i>Un compito solo, scritto come lo direste a un collega: «rispondere alle richieste di disponibilità», non «gestire i clienti».</i>
Riceve	<i>Da dove arrivano i dati: casella di posta, WhatsApp, cartella di PDF, foglio Excel, gestionale. Allegate un esempio vero per ogni fonte.</i>
Fa	<i>I passaggi, in ordine: legge, riconosce, cerca il dato, prepara il risultato. E cosa fa quando il dato non c'è: si ferma e lo segnala.</i>
Approva	<i>Chi controlla, e che cosa. Tutto quello che tocca un cliente, i soldi o un messaggio in uscita passa da una persona prima di partire.</i>
Scrivo in	<i>Dove lascia il risultato: una bozza nella casella, una riga nel foglio, un contatto nel CRM. Un posto solo per ogni risultato.</i>
Misura	<i>Il numero di oggi e quello che l'agente deve battere, deciso prima di cominciare: minuti per compito, errori su cento, tempo di risposta.</i>

2 · QUANTO COSTA OGGI IL COMPITO FATTO A MANO

Quante volte al mese	<i>Il numero del mese scorso, contato e non stimato.</i>
Quanti minuti ogni volta	<i>Dall'apertura al lavoro finito, compresa la ricerca del dato.</i>
Quanto costa all'azienda un'ora di chi lo fa (euro)	<i>Il costo pieno, non lo stipendio netto.</i>
Costo al mese	<i>Volte per minuti, diviso 60, per il costo di un'ora. È il numero da mettere accanto al prezzo di qualunque agente.</i>
Costo in un anno	<i>Dodici mesi di quel costo, contro implementazione e dodici mesi di canone.</i>

3 · DA SOLI O CON CHI LO COSTRUISCE: TRE DOMANDE

Prende i dati da una fonte sola e scrive in un posto solo?	<i>Sì: si può provare da soli con gli strumenti che usate già (ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot) o con un'automazione come n8n. No: servono collegamenti, e chi li costruisce.</i>
Tocca un cliente, i soldi o un messaggio in uscita?	<i>Sì: prima di accenderlo servono un punto di approvazione scritto e un registro di quello che fa.</i>
Cosa fa quando non trova la risposta, o una fonte non risponde?	<i>Se la risposta non è «si ferma e lo segnala a una persona», l'agente non è ancora progettato.</i>

Due risposte su tre verso «serve chi lo costruisce»? Mandateci la scheda compilata: in quindici minuti vi diciamo se conviene e cosa serve.

Come si crea un agente AI, in cinque passi, e un esempio compilato:
itria.io/come-creare-un-agente-ai

Scheda libera, costruita da Itria. È uno strumento di progetto, non un preventivo né un contratto.

Mandatela compilata con due righe su WhatsApp al 350 574 3578 o una mail a info@itria.io: in quindici minuti vi diciamo se conviene e cosa serve. Gli agenti di Itria, ciascuno con la sua misura: itria.io/servizi