LA SCHEDA COMPILATA: DUE COMPITI, DUE SCELTE

Esempio con un’azienda inventata che ha due compiti da automatizzare e li porta alla scheda.

I DUE COMPITI

Compito A	Copiare ogni mattina gli ordini dal portale di un cliente nel gestionale. Il portale ha sempre gli stessi campi.
Risposte, compito A	Formato sempre uguale; tutto in regole; nessun testo da capire; nessun contatto esterno. Scelta: RPA, con un controllo a campione.
Compito B	Leggere le richieste di preventivo che arrivano per mail, scritte ognuna a modo suo, e preparare l’offerta.
Risposte, compito B	Formato diverso ogni volta; serve capire il testo; la risposta va a un cliente. Scelta: agente AI, con una persona che approva ogni offerta prima dell’invio.

Scheda costruita da Itria. La differenza fra RPA e agente AI, spiegata:
itria.io/rpa-o-agente-ai

Scheda costruita da Itria, da usare come primo filtro: la scelta finale dipende dai vostri sistemi e dai vostri dati.

Se i compiti da automatizzare leggono testi che cambiano ogni volta, un sistema AI può prepararli e lasciarli a una persona da approvare. Due righe su WhatsApp al 350 574 3578 o una mail a info@itria.io. Come funziona: itria.io/servizi