# REGOLE INTERNE SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (ESEMPIO COMPILATO)

*Esempio per un'azienda inventata: Gamma Servizi srl, 14 persone, manutenzione di impianti. Nomi e scelte sono di fantasia; la struttura è quella del modello.*

| | |
|---|---|
| **Azienda** | Gamma Servizi srl (nome inventato) |
| **Data di adozione e prossima revisione** | 10 novembre 2026; revisione a maggio 2027 |
| **Chi risponde di queste regole** | Responsabile amministrativa (esempio) |

## 1. GLI STRUMENTI AMMESSI

| Strumento | Account | Per cosa sì | Chi lo usa |
|---|---|---|---|
| Assistente AI generico | Piano business dell'azienda, dati esclusi dall'addestramento | Bozze di mail, riassunti, traduzioni | Ufficio e commerciali |
| Trascrizione delle riunioni | Account aziendale | Verbali interni, mai con clienti senza dirlo | Direzione |
| Qualunque altro strumento | Nessuno | Prima si chiede alla responsabile | Tutti |

## 2. I DATI CHE NON SI INCOLLANO MAI

| | |
|---|---|
| **Mai, in nessuno strumento** | Buste paga, certificati medici, documenti d'identità, password; contratti e listini riservati dei clienti |
| **Solo nell'assistente con piano business** | Nomi e indirizzi dei clienti, quando servono per una bozza di mail |

## 3. PRIMA CHE UN TESTO ESCA

| | |
|---|---|
| **Chi approva i testi verso i clienti** | Chi firma la mail |
| **Chi approva prezzi, numeri e condizioni** | Il responsabile commerciale, sul listino, mai sul testo generato |

## 4. COSA SI DICE AI CLIENTI

| | |
|---|---|
| **Quando lo diciamo** | Nelle risposte automatiche fuori orario, sempre; negli altri testi, su richiesta del cliente |

## 5. FORMAZIONE E REGISTRO

| | |
|---|---|
| **Incontro sugli strumenti in uso** | 12 novembre 2026, un'ora, tutti presenti tranne due tecnici in trasferta (recupero il 19) |
| **Dove si tiene il registro** | Cartella condivisa Amministrazione, file Registro AI |

## 6. SE QUALCOSA VA STORTO

| | |
|---|---|
| **A chi si dice, e subito** | Alla responsabile amministrativa, a voce e poi per mail, nello stesso giorno |

Modello libero, prodotto da Itria. Cos'è la shadow AI e come si usa questo modello: itria.io/glossario-shadow-ai

*Modello costruito da Itria. Nessuna norma impone un documento con questo nome e questo non è un parere legale: fatelo leggere a chi assiste l'azienda prima di adottarlo.*

*Un sistema AI su misura può lavorare dentro i vostri processi, con una persona che approva. Due righe su WhatsApp al 350 574 3578 o una mail a info@itria.io. Come funziona: itria.io/servizi*