INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: ESEMPIO COMPILATO

Esempio con uno studio e un cliente inventati. I due sistemi mostrano due scelte diverse, un servizio esterno con piano aziendale e un modello eseguito in locale: sono esempi, non indicazioni di acquisto.

LO STUDIO E L'INCARICO

Studio	Studio Ferraris e Conti, commercialisti associati (nome inventato), Corso Esempio 12, Asti.
Professionista responsabile dell'incarico	Dott.ssa Laura Ferraris, iscritta all'Albo dei dottori commercialisti (dati inventati).
Cliente	Officine Bellandi srl (nome inventato).
Incarico di riferimento	Mandato per la tenuta della contabilità e gli adempimenti dichiarativi del 15 gennaio 2026.
Data di questa informativa	15 gennaio 2026.

I SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE CHE LO STUDIO USA

Lo studio usa i sistemi elencati qui sotto solo per attività strumentali e di supporto. Un sistema che non compare in questo elenco non viene usato sui documenti del cliente.

Sistema e fornitore	Versione o piano	Per cosa lo usiamo	Quali dati riceve	Dove sono trattati	Usa i dati per addestrarsi?
ChatGPT Business, di OpenAI	Piano aziendale	Bozze di comunicazioni al cliente, sintesi di circolari e norme	Testi senza nomi, codici fiscali né importi del cliente	Secondo l'accordo sul trattamento dei dati del fornitore	No, per impostazione predefinita del piano
Mistral 7B, eseguito con LM Studio	Modello aperto, in locale	Classificazione dei documenti ricevuti, lettura degli importi dalle fatture passive	Fatture e documenti contabili del cliente	Sul computer dello studio, senza invio all'esterno	No

Per ogni sistema che tratta dati personali per conto dello studio, il fornitore è nominato responsabile del trattamento con l'accordo previsto dall'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

COSA L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NON FA

Valutazioni e decisioni	La valutazione dei fatti e delle norme, le scelte e i pareri restano del professionista. Nessun sistema sostituisce il suo lavoro intellettuale.
Firma e invio	Nessun sistema firma, trasmette o deposita atti, dichiarazioni o comunicazioni a nome dello studio o del cliente.
Decisioni automatizzate	L'uso di questi sistemi non comporta decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, ai sensi dell'articolo 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

IL CONTROLLO DEL PROFESSIONISTA

Ogni risultato prodotto con l'ausilio di un sistema di intelligenza artificiale è verificato da un professionista dello studio prima di essere usato, con il controllo delle fonti e dei dati. Della prestazione risponde il professionista, come per ogni altro strumento di lavoro.

I DATI DEL CLIENTE

Dati che non entrano mai in un sistema	Documenti di identità, dati sanitari, credenziali di accesso ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate.
Riduzione dei dati	Nei testi passati a ChatGPT Business nomi, codici fiscali e importi sono sostituiti da sigle prima dell'uso. Le fatture restano sul computer dello studio.
Informativa sul trattamento	Informativa privacy consegnata il 15 gennaio 2026, con il mandato.

COSA PUÒ CHIEDERE IL CLIENTE

Informazioni	In ogni momento: quali sistemi sono usati sull’incarico, per cosa e con quali misure di sicurezza.
Esclusione	Con una richiesta espressa e motivata, che l’incarico sia svolto senza strumenti di intelligenza artificiale, fermi gli obblighi deontologici e di diligenza del professionista.
Aggiornamenti	Lo studio comunica per iscritto ogni nuovo sistema prima di usarlo sui documenti del cliente.

FIRMA

Luogo e data	Asti, 15 gennaio 2026.
Il professionista	Laura Ferraris
Il cliente, per presa visione	Per Officine Bellandi srl, Marco Bellandi

Fac simile costruito da Itria sull’articolo 13 della legge 132/2025 e sull’articolo 21 del Codice deontologico dei commercialisti. Cosa si può fare con l’intelligenza artificiale in uno studio, e cosa resta al professionista: itria.io/ai-per-commercialisti

Fac simile costruito da Itria. Non è un modulo ufficiale e non sostituisce la clausola del mandato professionale. Fatelo verificare dal vostro consulente per la protezione dei dati prima di usarlo.

Se volete un sistema AI che lavori dentro i processi dello studio, con un professionista che approva ogni risultato, due righe su WhatsApp al 350 574 3578 o una mail a info@itria.io. Come funziona: itria.io/servizi