INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: ESEMPIO COMPILATO

Esempio con uno studio e un cliente inventati. I due sistemi mostrano due scelte diverse, un servizio esterno con piano aziendale e un modello eseguito in locale: sono esempi, non indicazioni di acquisto.

LO STUDIO E L'INCARICO

Avvocato	Avv. Paolo Mancini, Ordine degli avvocati di Lecce (dati inventati).
Studio	Studio legale Mancini (nome inventato), Via Esempio 4, Lecce.
Cliente e parte assistita	Ferramenta Rossi snc (nome inventato), cliente e parte assistita.
Incarico di riferimento	Recupero di un credito commerciale, fase stragiudiziale e giudiziale, mandato del 3 febbraio 2026.
Data di questa informativa	3 febbraio 2026.

I SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE CHE LO STUDIO USA

Lo studio usa i sistemi elencati qui sotto solo per attività strumentali e di supporto, nell'incarico giudiziale e stragiudiziale. Una riga per sistema: un sistema che non compare in questo elenco non viene usato sui documenti del cliente.

Sistema e fornitore	Versione o piano	Per cosa lo usiamo	Quali dati riceve	Dove sono trattati	Usa i dati per addestrarsi?
ChatGPT Business, di OpenAI	Piano aziendale	Prime stesure di lettere e diffide, sintesi di provvedimenti per il cliente	Testi senza nomi delle parti, codici fiscali né importi	Secondo l'accordo sul trattamento dei dati del fornitore	No, per impostazione predefinita del piano
Mistral 7B, eseguito con LM Studio	Modello aperto, in locale	Indice e cronologia dei documenti del fascicolo	Contratti, fatture e corrispondenza del cliente	Sul computer dello studio, senza invio all'esterno	No

Per ogni sistema che tratta dati personali per conto dello studio, il fornitore è nominato responsabile del trattamento con l'accordo previsto dall'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

COSA L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NON FA

Interpretazione e strategia	L'interpretazione delle norme, la valutazione dei fatti e delle prove e la strategia difensiva restano dell'avvocato. Nessun sistema sostituisce il suo lavoro intellettuale.
Atti, firma e deposito	Nessun sistema firma, notifica o deposita atti, né invia comunicazioni a nome dello studio o del cliente.
Decisioni automatizzate	L'uso di questi sistemi non comporta decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, ai sensi dell'articolo 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

IL CONTROLLO DELL'AVVOCATO

Ogni risultato prodotto con l'ausilio di un sistema di intelligenza artificiale è verificato dall'avvocato prima di essere usato, con il controllo delle fonti. Ogni sentenza o norma citata in un atto viene aperta sulla fonte ufficiale prima della firma. Dell'incarico risponde l'avvocato.

RISERVATEZZA E DATI DEL CLIENTE

Dati che non entrano mai in un sistema	Dati sanitari, dati relativi a procedimenti penali, documenti di identità, credenziali del processo telematico.
Riduzione dei dati	Nei testi passati a ChatGPT Business i nomi delle parti, i codici fiscali e gli importi sono sostituiti da sigle. I documenti del fascicolo restano sul computer dello studio.
Informativa sul trattamento	Informativa privacy consegnata il 3 febbraio 2026, con il mandato.

COSA PUÒ CHIEDERE IL CLIENTE

Informazioni	In ogni momento: quali sistemi sono usati sull’incarico, per cosa e con quali misure di sicurezza.
Esclusione	Con una richiesta scritta, che l’incarico sia svolto senza strumenti di intelligenza artificiale. Lo studio indica per iscritto se la richiesta cambia i tempi dell’incarico.
Aggiornamenti	Lo studio comunica per iscritto ogni nuovo sistema prima di usarlo sui documenti del cliente.

FIRMA

Luogo e data	Lecce, 3 febbraio 2026.
L’avvocato	Paolo Mancini
Il cliente, che dichiara di aver ricevuto e compreso questa informativa	Per Ferramenta Rossi snc, Anna Rossi

Fac simile costruito da Itria sull’articolo 13 della legge 132/2025, sullo schema del Consiglio nazionale forense del 13 ottobre 2025 e sull’articolo 28 del codice deontologico forense. Cosa si può fare con l’intelligenza artificiale in uno studio legale, e cosa resta all’avvocato:
itria.io/ai-per-avvocati

Fac simile costruito da Itria. Non è un modulo ufficiale e non sostituisce lo schema del Consiglio nazionale forense né il mandato. Fatelo verificare prima di usarlo.

Se volete un sistema AI che lavori dentro i processi dello studio, con un avvocato che approva ogni risultato, due righe su WhatsApp al 350 574 3578 o una mail a info@itria.io. Come funziona: itria.io/servizi